

 <b>Norpoo</b> PROTOTIPOS	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Autor: Jorge Bella Fecha: 10/09/2018
	<b>MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	Identificación: Manual de Calidad Edición: 02
		Responsable: Pablo de Vicente

## 2.10. Política de la Calidad

El objetivo principal de NORPOO PROTOTIPOS es orientar nuestros procesos de fabricación de componentes electrónicos y mecatrónicos hacia el Cliente, abordando los riesgos de su actividad con Innovación, Calidad, Seguridad, Eficiencia y Mejora Continua.

La Calidad se contempla como un factor prioritario presente en el conjunto de actividades desarrolladas, siendo responsabilidad de todos los empleados su correcta implementación.

La Dirección de NORPOO PROTOTIPOS ha implementado un SGC con vocación de eficacia y eficiencia, con el objetivo de ser beneficioso para nuestros Clientes y para todas las partes interesada.

Asumimos la responsabilidad de planificar y ejecutar acciones de Mejora Continua sujetas a:

- Cumplir los requisitos marcados por la normativa y legislación vigente, así como otros requisitos suscritos voluntarios por NORPOO PROTOTIPOS.
- Evaluar el nivel de Satisfacción de nuestros clientes y adaptarnos a sus necesidades y expectativas.
- Dar prioridad al enfoque preventivo respecto al correctivo, garantizando la Calidad en nuestros procesos de fabricación, mediante reuniones periódicas e implementando un sistema de comunicación que asegure su conocimiento por todos nuestros trabajadores.
- Comunicar a nuestros trabajadores, colaboradores y proveedores, las actuaciones en materia de mejora del Sistema de Gestión que les aplica.

Esta Política de Calidad se revisará periódicamente para garantizar que se ajusta a la normativa vigente. Así mismo la Dirección de NORPOO PROTOTIPOS ha fijado unos objetivos y metas de Calidad, medibles y alineados con nuestro Plan Estratégico.

La Dirección de NORPOO PROTOTIPOS, se compromete a destinar los medios y recursos necesarios para asegurar que todos nuestros trabajadores, conocen, comprenden y aplican esta Política de Calidad.

Alfaro 20/12/2018

Firma:



Nombre: Javier Gamen  
 Responsabilidad: Director General

Firma:



Nombre: Pablo de Vicente  
 Responsabilidad: Director Técnico